

PAT 2023-2025
Objetivos fijados y alcanzados 2024-T4

Ejes estratégicos y bloques temáticos	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.1. Gestión de la actividad aseguradora	33%	36%	66%	70%	100%
1.2. Gestión de la actividad no aseguradora	31%	33%	66%	80%	100%
1.3. Gestión de situaciones de gran impacto	50%	50%	75%	85%	100%
1.4. Gestión de los recursos humanos	33%	34%	66%	70%	100%
1.5. Gestión de las funciones clave	33%	35%	66%	75%	100%
1.6. Gestión financiera e inmobiliaria	36%	44%	71%	68%	100%
1.7. Gestión de la información	33%	34%	66%	68%	100%
EJE 1: ACTIVIDAD EMPRESARIAL	35%	38%	68%	73%	100%
2.1. Sostenibilidad de la actividad	31%	33%	63%	70%	100%
2.2. Sostenibilidad de la gestión y de las inversiones	33%	33%	66%	67%	100%
2.3. Gestión y reducción del riesgo	33%	40%	66%	71%	100%
EJE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD	32%	35%	64%	70%	100%
3.1. Servicios digitales	33%	35%	66%	73%	100%
3.2. Nuevas tecnologías y digitalización	37%	38%	69%	67%	100%
3.3. Ciberseguridad	33%	34%	66%	66%	100%
EJE 3: TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD	35%	36%	67%	68%	100%
PAT 2023-2025	34%	37%	67%	71%	100%

PAT 2023-2025
Objetivos fijados y alcanzados por programa y año
Unidad de referencia: CCS

EJE 1: ACTIVIDAD EMPRESARIAL

1.1. Gestión de la actividad aseguradora

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.1.1. Actuaciones relacionadas con la actividad general: Seguro de Riesgos Extraordinarios y Seguro Obligatorio de Automóviles	33%	42%	66%	66%	100%
1.1.2. Participación del CCS en el Seguro Agrario Combinado (SAC)	33%	34%	66%	66%	100%
1.1.3. Participación del CCS en otros seguros: Seguro de daños medioambientales y Seguro de riesgos derivados de la energía nuclear	33%	33%	66%	77%	100%
	33%	36%	66%	70%	100%

1.2. Gestión de la actividad no aseguradora

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.2.2. Funciones informativas del CCS: Fichero Informativo de Vehículos Asegurados (FIVA) y Registro de Seguros Obligatorios (RSO)	24%	25%	66%	62%	100%
1.2.1. Actuaciones relacionadas con la actividad de liquidación y saneamiento de entidades aseguradoras	33%	33%	66%	78%	100%
1.2.3. Gestión de fondos por el CCS: Fondo de Reserva de Riesgos de la Internacionalización (FRR) y Fondo Español de Reserva para Garantías de Entidades Electointensivas (FERGEI)	33%	43%	66%	98%	100%
1.2.4. Gestión del Fondo de Compensación de Daños Medioambientales (FCDM)	33%	33%	66%	83%	100%
	31%	33%	66%	80%	100%

1.3. Gestión de situaciones de gran impacto

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.3.2. Gestión de situaciones de gran impacto en la liquidación de entidades aseguradoras	33%	33%	66%	85%	100%
1.3.1. Grandes siniestralidades en riesgos extraordinarios de gran impacto	67%	67%	83%	85%	100%
	50%	50%	75%	85%	100%

1.4. Gestión de los recursos humanos

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.4.1. Adecuación de las habilidades y funciones de la plantilla del CCS	33%	33%	66%	71%	100%
1.4.2. Planificación, desempeño y adecuación de la gestión de los recursos humanos dentro del marco regulador del sector público estatal	33%	35%	66%	69%	100%
	33%	34%	66%	70%	100%

1.5. Gestión de las funciones clave

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.5.1. Actuaciones relacionadas con la función de gestión de riesgos	33%	36%	66%	74%	100%
1.5.2. Actuaciones relacionadas con la función de cumplimiento	33%	34%	66%	73%	100%
1.5.3. Actuaciones relacionadas con la función actuarial	33%	35%	66%	73%	100%
1.5.4. Actuaciones relacionadas con la función de auditoría interna	33%	36%	66%	81%	100%
	33%	35%	66%	75%	100%

PAT 2023-2025
Objetivos fijados y alcanzados por programa y año
Unidad de referencia: CCS

EJE 1: ACTIVIDAD EMPRESARIAL

1.6. Gestión financiera e inmobiliaria

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.6.2. Política de inversiones del CCS	33%	45%	66%	72%	100%
1.6.1. Integración del sistema de presupuestación en SAP	33%	57%	66%	76%	100%
1.6.3. Evaluación y optimización de la aplicación de las tarifas de los recargos y franquicias del CCS	33%	33%	66%	66%	100%
1.6.4. Actualización de los estudios del cálculo de la reserva de estabilización	33%	33%	66%	66%	100%
1.6.5. Mejora de la gestión financiera de ingresos y pagos en el SAP	25%	48%	75%	48%	100%
1.6.6. Gestión de recobros	61%	61%	89%	79%	100%
1.6.7. Gestión y explotación del patrimonio inmobiliario del CCS	33%	33%	66%	66%	100%
	36%	44%	71%	68%	100%

1.7. Gestión de la información

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
1.7.1. Oficina de gobierno del dato	33%	33%	66%	66%	100%
1.7.2. Fomento de la economía del dato	33%	33%	66%	66%	100%
1.7.3. Explotación de la información sobre capitales expuestos y riesgos del Sistema de Información de Recargos (SIR)	33%	38%	66%	64%	100%
1.7.4. Comunicación institucional del CCS: publicaciones, internet, intranet y redes sociales	33%	33%	66%	76%	100%
	33%	34%	66%	68%	100%

PAT 2023-2025
Objetivos fijados y alcanzados por programa y año
Unidad de referencia: CCS

EJE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

2.1. Sostenibilidad de la actividad

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
2.1.1. Política de sostenibilidad del CCS	33%	33%	66%	71%	100%
2.1.2. Actuación y mejora del Portal de Transparencia del CCS	33%	33%	66%	80%	100%
2.1.3. Seguimiento y elaboración de los Planes Anuales de Actuación (PAA) y del Plan de Actuación Trienal (PAT)	22%	35%	43%	50%	100%
2.1.4. Prestación de atención de calidad y personalizada a los asegurados, perjudicados y al público en general	33%	36%	66%	70%	100%
2.1.5. Evaluación de la calidad de los servicios prestados por el CCS y por los colaboradores externos a los asegurados y perjudicados	33%	31%	66%	74%	100%
2.1.6. Servicio de Atención al Asegurado (SAA)	33%	33%	66%	71%	100%
2.1.7. Relaciones institucionales e internacionales del CCS	33%	32%	66%	72%	100%
	31%	33%	63%	70%	100%

2.2. Sostenibilidad de la gestión y de las inversiones

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
2.2.1. Sostenibilidad de la gestión del CCS	33%	33%	66%	66%	100%
2.2.2. Sostenibilidad de las inversiones del CCS	33%	33%	66%	67%	100%
	33%	33%	66%	67%	100%

2.3. Gestión y reducción del riesgo

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
2.3.1. Fomento del conocimiento sobre los distintos riesgos cubiertos por el CCS	33%	47%	66%	77%	100%
2.3.2. Análisis de la participación del CCS en otros seguros y en la reforma de los existentes	33%	38%	66%	72%	100%
2.3.3. Estudio de las características de la exposición al riesgo y de la siniestralidad del CCS, orientada a su reducción	33%	31%	66%	68%	100%
2.3.4. Estudio de la incidencia del cambio climático sobre las coberturas del CCS en el Seguro de Riesgos Extraordinarios y en el Seguro Agrario Combinado	33%	42%	66%	68%	100%
	33%	40%	66%	71%	100%

PAT 2023-2025
Objetivos fijados y alcanzados por programa y año
Unidad de referencia: CCS

EJE 3: TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD

3.1. Servicios digitales

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
3.1.1. Evaluación continua y mejora de los niveles de disponibilidad y cumplimiento de los servicios informáticos	33%	36%	66%	70%	100%
3.1.2. Evolución continua y mejora de los niveles de capacidad y rendimiento de la infraestructura informática de gestión directa	33%	33%	66%	75%	100%
	33%	35%	66%	73%	100%

3.2. Nuevas tecnologías y digitalización

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
3.2.1. Estudio y creación de una Oficina de Transformación Digital	33%	33%	66%	66%	100%
3.2.3. Provisión de servicios digitales adaptados a las nuevas tecnologías a los asegurados y colaboradores	33%	34%	66%	64%	100%
3.2.4. Mejora de la satisfacción del usuario en el uso de los servicios digitales	33%	36%	66%	66%	100%
3.2.2. Desarrollo de una Estrategia de Inteligencia Artificial y de herramientas de trabajo digital	50%	50%	80%	72%	100%
	37%	38%	69%	67%	100%

3.3. Ciberseguridad

Programa	2023		2024		2025
	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados	Alcanzado T4	Objetivos fijados
3.3.1. Mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad y del Reglamento General de Protección de Datos	33%	35%	66%	63%	100%
3.3.2. Revisión de la ciberseguridad en procesos colaborativos	33%	35%	66%	69%	100%
3.3.3. Revisión de la ciberseguridad en la infraestructura y las aplicaciones	33%	33%	66%	67%	100%
3.3.4. Revisión de la ciberseguridad en relación con los usuarios	33%	34%	66%	66%	100%
	33%	34%	66%	66%	100%